

【保護者向け】児童発達支援・放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

公表：令和8年3月

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ポニーナ八千代高津

区分		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		1	・レイアウトが変わり、より広く活動できるようになった。	今後もスペースを有効的に使って活動等を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			2	・理学療法士さんの指導や男性職員が多いお陰で、体力を使わせてもらって助かっています。	職員の配置数は基準を満たしており、専門的支援を行える職員も在籍しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	27	1		3	・学習スペースと運動、遊びのスペースが分かれているので、次の行動への気持ちの切り替えを促しやすいと思います。	学習を行う場所、運動や遊びの場所、といった風に分かりやすい配置になっていると考えられます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2		1	・皆で活動する場所と1人で気持ちを落ち着かせられる場所があり、環境が整っている。	毎日の清掃や消毒は徹底して行っております。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	31				・子供の困りごと、苦手に対して具体的な対応等が示されており、参考とさせて頂く点が多いです。	面談の際に頂いたニーズを基に支援内容の検討等を行っています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			1	・ニーズや課題から、具体的な支援の項目が挙げられ、内容が設定されている。	一人ひとりの児童の発達上の課題を見つめ、具体的な支援方法を考えながら設定しています。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	29	1		1	・支援計画に基づいて、しっかりとした姿勢で向き合っています。	支援計画の内容に沿った支援を行っています。心掛けています。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2		2	・様々な活動が行われている。 ・色んな体験ができています。	今後も様々な経験が出来るようにしていきます。
	5	児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2	6	8	・公園や外出時に、活動の場を共有できていると思う。 ・公園などで機会があるかもしれませんが。	イベントではプール、図書館、プラネタリウムなど公共施設を利用し交流できる機会を作っています。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				・丁寧な説明を受けている。	利用契約の際に詳しく説明しております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31				・面談の際に支援の内容の説明をしっかりと頂いた。	面談の際には支援計画の内容を踏まえながらお話を進めております。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	3	3	5	・適切に行われている。	ご家族からのご相談には日頃から対応しております。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2			・親が気づき難い課題点をしっかりと伝えて頂けるので、ありがとうございます。	HUGでのやり取りや送迎時の申し送りを通して、相互の認識を合わせています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等（続き）	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31				・面談では子供の事以外でも福祉に関する情報を得る事が出来、勉強になっています。	面談は児童1人につき年2回の頻度で行っています。育児の相談や助言も随時行っております。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	11	11	・特に不要です。	各ご家庭のニーズに沿った形での交流の機会を考えていきます。	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26				5	・適切な対応がなされていると思う。 ・いつも対応して下さいます。	ご意見があった際には速やかに職員全体で共有し、その問題点の解決に努めていきたいと思っております。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1				・毎回細かい活動記録や写真を見る事が出来ている。	写真等を交えて、様子が分かりやすいようにお伝えしています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	28	1			2	・少し遠出の行事があるとデジタルとプリントで発信されている。	利用当日中にHUGでの報告や、送迎時にお伝えする事で、なるべく早めに発信出来るよう努めています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31					・充分注意されている。	個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	7	・説明を受けた。	施設入口に各種マニュアルを閲覧可能な状態で常置しております。ご自由にお読み下さい。	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24				7	・避難訓練が定期的に行われている。	半年に一度(4月・10月)の頻度で火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			・今まで通所を拒む事なく、元気に活動に参加しています。	今後もお子様が楽しみに通所出来るよう、努めて参ります。	
	2 事業所の支援に満足しているか	29	2			・学習支援中のつまづき等も、甘やかす事なく向き合っており、ポニーさんを利用出来て良かったと思います。	効果的な支援を継続出来るよう、今後も努めて参ります。	

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。