

【事業者用】児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表（公表）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			室内では身体能力向上の為にトレーニングを行い、屋外の公園で身体を思い切り動かして遊べる時間を別に設けています。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			配置基準を満たしており、専門職員も所属しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	7			昨年は内装リフォームを行い、それぞれの特性に応じた活動が出来るように環境整備に努めています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	7			毎朝、塩素をつかって消毒を行い、安心して過ごせる環境作りに努めています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			短期目標、長期目標を定めて支援しています。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			個々の意見を慎重に受け止め改善に努めています。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			毎年3月にホームページに掲載しています。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2		昨年、外部評価を行いました。今後も定期的に行っていきます。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			外部研修に定期的に参加し、新人研修等の内部研修も行っています。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			6カ月に1回の頻度で面談を行い、支援計画の見直しを行っています。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	7			5領域を基本とし、それぞれの発達課題を明確化した上で目標設定をし、支援内容を記載しています。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			個別活動と集団活動のバランスは個々の状態や目標に応じて配分を考えて提供しています。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	7			
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			運動メニュー、工作、イベント等の内容は、チーム全体で意見を出しながら行っています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			基本のプログラムに沿っていますが、具体的な内容は随時更新し、療育の成果が出ているのかどうか検討しながら行なっています。
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			サービス提供時間や個々の状況に応じた課題設定を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
適切な支援の提供（続き）	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			
	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			支援の記録は支援終了～翌日に作成しています。 職員間で内容を共有し、次回利用時にも再確認しています。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	/	/	/	該当児の利用無し
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	/	/	該当児の利用無し
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	6	1		相談支援専門員や保護者様と適宜情報共有しています。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	6	1		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	イベントでは、プール、キャンプ場、図書館、プラネタリウムなどの公共施設を積極的に使い、地域社会との交流を図っています。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	1	今後検討していきます。
保護者への説明	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	7			
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
責任等	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っているか	7			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている か	7			
保護者への説明責任等 (続き)	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	3	1	3	アンケートでは保護者会の開催を希望されない保 護者が多いため実施していませんが、今後は面談 の際に個々の意見を伺い必要な対応を行っていき ます。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	7			意見や苦情を話しやすい環境作りを行ってい きます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	6	1		会報は発行していませんが、HUGや連絡 帳で活動内容やお子様のご様子を随時お知ら せしています。
	10	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者 に周知しているか	7			事故発生時対応マニュアルや業務改善計画等 は閲覧ファイルとして入口に設置してありま す。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	7			避難訓練は毎年4月、10月の年2回必ず実施 しています。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	7			年1回の研修の他に委員会を設置し、虐待防 止チェックリストを全員職員行い、気になっ た点について振り返りを行っています。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護 者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児 童発達支援計画又は放課後等デイサービス計 画に記載しているか	6	1		身体拘束は原則として行っていません。
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	7			
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	7			ヒヤリ・ハット、怪我報告書のほとんどは公園で の自由遊びの際の転倒とつまづきによる事案で、 体幹強化のためのトレーニングを行っています。