

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ポニーナ京成津田沼

公表日 2025 年 11 月 28 日

利用児童数 18 人 回収数 12 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	1		使用していない机・テーブル等は畳んで一時的に別の場所へ保管することで空間を確保していく等、工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0	・スタッフが多くて良いと思います。 ・いつも子供と丁寧に向き合ってくださり本人が苦手なことに対しても細やかに声掛けやサポートをしてくださっていると感じます。	・基準を満たした配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・日々の子供の様子をよく見てくださっていて良いところを伸ばし、苦手は克服できるように支援して頂いております。また保護者のニーズや心配事、困り事を理解して頂き、アドバイスやご配慮を頂いています。	お子さまの年齢や特性を考慮したうえで、成長発達が促されるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	2	室内での運動プログラムを色々工夫していると感じます。	・今後も楽しんで取り組めるような活動内容を検討し、実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	2	7		・今後、児童会との交流ができる機会が出てきましたら、積極的に参加していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	3	5		・今後、主催団体等から関連のご案内が届いたときは、積極的にご案内いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・毎回事細かく活動を記録して下さりありがとうございます。 ・毎回の記録がとても丁寧で細やかで分かりやすく、その日の子どもの様子を詳しくご連絡くださるのでとてもありがたいです。	・その日の活動内容や自由遊びなどの様子を写真と一緒にお伝えしています。 ・今後もHUGアプリでの連絡に限らず、電話や対面でのやりとりも大切にします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	1	・適切な助言をもらえています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	4	6		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・HUGアプリや電話で連絡をすると速やかに、臨機応変に対応してくださって感謝しております。	・今後もHUGアプリでの連絡に限らず、電話や対面でのやりとりも大切にします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	3		・非常時に関する各種マニュアルの策定のもと、法令に準じて定期的な訓練を実施しています。今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	7	・幼稚園では毎月避難訓練をしています。緊急時に混乱しないよう訓練やクイズなどもう少ししても良いのではと思います。	・上記と同様、今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めて参ります。また避難訓練等の実施の機会を増やせるように活動内容を検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		・発熱等の体調不良や怪我（擦り傷・切り傷等の軽度も含む）が所内で発生した場合は、速やかな連絡や状況説明を行うよう、今後も心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	・子どもも親も安心して通所しています。 ・子供の性格や特性を深く理解して下さり、本人も保護者もとても安心して笑顔で楽しく通所させて頂いております。	・安心安全な環境の中で、楽しい経験を積み重ねていけるようにします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・子どもはボニーナに行くのがとても楽しく喜んで通っています。 ・子どもが喜んでるので非常に親も安心している。 ・とても楽しみにしています。 ・温かく愛情たっぷりに子供に寄り添ったサポートやご指導をいつもありがとうございます。	・利用者（児童）の皆さんが楽しくかつ安心して過ごせるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・園生活やその他のことでも本人が自信を持って積極的に取り組めるようになったと感じています。それもボニーナのおかげです。こういう場があることにとても感謝しております。今後ともよろしく願っています。 ・いつも明るく受け入れていただき感謝しています。 ・通所するようになって、少しずつ出来ることが増えて、子供の成長を感じられることを幸せに思っています。引き続きよろしくお願い致します。	・お子様1人1人の成長のためにスタッフが一人丸となって全力で支援して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。