

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス ポニーナJR津田沼

公表日 令和7年 11月 28日

利用児童数

23人

回収数

16枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3		2	仕方がないとは思いますが、少し狭いとは感じます。 活動はできているがもう少し広いとよりよいと思う。 利用人数が最大何人かよくわからないので	机やテーブルを畳んで空間を確保。収納スペースも工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子どもの様子をよく見てくださり、必要に応じて助言して頂けて、とても助かります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				しっかりと時間をとって話を聞いてくださったあと、作成して頂けていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				いつも楽しいイベントを企画して下さりありがとうございます。毎月のイベントも様々で工夫されています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2	5	土曜日のみ利用しているので	今後、保育所等との交流ができる機会が出てきましたら、積極的に参加していきたいと思います。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	6	ペアレントトレーニングができる機会があればと思います。 家族のトレーニングはないと感じている。 (フォローはある)	今後、主催団体等から関連のご案内が届いた時は、案内していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			いつも丁寧なコメントを頂けるので、事業所での子どもの様子が容易に想像できます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	8	子どもがメインのため、特に必要性は感じない。保護者同士の交流ができればと思います。	今後保護者会等の実施を要望する家庭が多数出てきましたら、検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			4	いつもこちらの要望や質問をくみとってくださり助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		7	訓練をしているかは分からない。	法令に準じて定期的な訓練を実施しています。今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		10		上記と同様、今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			5	今まで事故もケガもないので	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				送迎は保育園と連携して、安心して通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				毎回通所を楽しみにしていて、帰ってくると「今日〇〇したんだよ」と嬉しそうに話してくれます。ポニーナの予定を伝ええると、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				満足しているが年齢が高い子にも対応できる移行支援いただける体制があるとさらに助かります。	