

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス ポニーナJR津田沼

公表日 令和7年11月28日

利用児童数

28人

回収数

18枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	7	1		その日の人数によると思います。のびのびと過ごすには、せまく感じてしまうが仕方ないとも思う。	机やテーブルを畳んで空間を確保。収納スペースも工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2	足りないと感じたことはありません。3対1ではないんだろうな…とは思っていますが、仕方ないです。	法令に準じて適切に人員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	実際の活動中の様子をフルに見たことがないので評価しづらいです。	ケア記録を通じて詳細に伝えられるように努めていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			恐らく問題ないと考えています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	様々な職種のスタッフの方々がそれぞれの目線で関わってくださり、特性に応じた支援を受けられていると感じます。毎回のサービス提供記録は質がいいと感じています。ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3			様々な活動があり、子どもも楽しみにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	9	恐らくないと思っています。	今後、交流ができる機会が出てきましたら、積極的に参加していきたいと思っています。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	3	6	初見です。	今後、主催団体等から関連のご案内が届いた時は、案内していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		1	必要に応じてご支援頂けていると思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	面談の時、たくさん話をきいてくれて心が晴れました。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	8		今後保護者会等の実施を要望する家庭が多数出てきましたら、検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				アプリがありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	4		2	どうしてもバグ多いですね…	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	3		法令に準じて定期的な訓練を実施しています。今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3		7		上記と同様、今後は事前・事後の報告を文書等を通して、周知するよう努めて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			6		文書等を通して、周知するように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			子どもの特性に合わせ、日々支援方法を考え対応してくださり、大変ありがたく思っております。本当にありがたく、助かっています。	