

【保護者等の皆様向け】児童発達支援・放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和6年度

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ポニーナ八千代高津

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		2	十分確保されている	今後もスペースを有効的に使って活動等を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		3	専門的なアドバイスをいただけており、きめ細かく見ていただけています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	29	2		1	区切りや自分の区画があり、わかりやすいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1		2	かんしゃくを起こした時に、一人になり落ち着ける場所を設けていただいています。	毎日の清掃や消毒は徹底して行っております。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	32				面談時には要望の内容から課題点を明確にした上で計画作成された点が良かった 毎年、半期ごとに一緒に話し合いながら作成しています。	面談の際に頂いたニーズを基に支援内容の検討などをおこなっています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31			1	具体的な支援内容になっています。	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32				行われている。	
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31			1	色々なイベントを計画してくれて、子供も喜んでます。 イベントプログラムに変化があり、子どもが楽しく参加できている 土曜や長期休みなどにイベントが多くあり、普段も色々なプログラムがあります。	普段の活動を日によって変えたりするだけでなく、休日や祝日には時々イベントを企画するなど、今後も様々な経験が出来るようにしていきます。
	5	児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	1	17	外出時や公園等で場を共有できている	公園での自由時間の際に地域の児童と一緒に遊ぶ場面も時々見られます。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				説明を受けました。	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				説明を受けました。	
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	18	6	3	5	接し方の悩みに対して有効なアドバイスをいただいています。 面談時、具体的なアドバイスなどあり、とても参考になった	
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3		1	小さな変化でも共通理解し、問題のある時は適切に対処していただいています。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等（続き）	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			定期的な面談があり、日頃から育児に関しての悩みの相談にのっていただき、助言をいただいています。 送迎の度にいつも活動報告をしてくれてとてもありがたいです。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	12	13	父母会はいらない 特に必要ない	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		10	適切に対応されていると思います。	ご意見があった際には速やかに職員全体で共有し、その問題点の解決に努めていきたいと思っております。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		2	HUGやノート、電話を通じて、また送迎時にも意思疎通できている。	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1	5	毎回HUGで活動内容を把握できています。イベント等もプリントで連絡がきています。	利用されたその日のうちにHUGにて報告をしたり、送迎時に簡単に状況をお伝えする事で、その日の様子をなるべくリアルタイムでお伝えしていきます。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		3	十分注意されています。	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		6	説明を受けました。	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		9	行われています。	半年に一度（5月・11月）の頻度で火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			慣れていて、居心地の良い場所だと思います。	
	2 事業所の支援に満足しているか	30	1			満足しています。 学校では不足がちな学習面での支援が充実している 学習習慣や社会的ルールを身に付けるため、先生方にはご尽力いただき誠にありがとうございます。	

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。